

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO REZIDENČNÍ POUŽITÍ LAMINÁTOVÉ PODLAHY QUICK-STEP

### PŘEHLED

	Voděodolnost	Zámkový systém	Rezidenční	Komerční <sup>(3)</sup>
Impressive Ultra	10 let 24 h <sup>(1)</sup>	Celoživotní <sup>(2)</sup>	25 let	10 let
Impressive				
Majestic				
Signature				
Impressive Patterns	5 let 12 h <sup>(1)</sup>			
Eligna				
Classic				
Eligna Wide	ne			
Perspective Wide				
Perspective				
Largo				
Elite				
Arte				
Exquisa				
Creo			20 let	Ne

<sup>(1)</sup> Stojící voda

<sup>(2)</sup> Omezeno na 33 let pro rezidenční použití nebo omezeno na délku komerční záruky v případě komerčního použití

<sup>(3)</sup> Kontaktováním oddělení technických služeb společnosti Unilin na adrese [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com) si lze jednoduše vyžádat komerční záruku pro prostory a použití, které nejsou kryty standardní komerční zárukou, nebo až 10letou zárukou pro konkrétní projekty.

V případě komerčního použití je záruční doba na voděodolnost a zámkový systém omezena délkou komerční záruky.

Tato záruka je platná pro laminátové výrobky Quick-Step® uvedené výše a odpovídající příslušenství Quick-Step®.

## ZÁRUČNÍ LHŮTA A HODNOTA

Délka této záruky závisí na typu laminátu a způsobu použití, jak je uvedeno v tabulce výše.

Pojem „rezidenční použití“ znamená: použití laminátu jako podlahové krytiny v soukromé rezidenci, která je používána jen pro soukromé účely.

Datum nákupu je datum faktury.

Musí být předložena původní nákupní faktura, řádně datovaná, podepsaná a orazítkovaná prodejcem. Původní faktura musí jasně uvádět typ a množství výrobku.

## ROZSAH

1. Podlahové panely a příslušenství musí být před instalací a během ní pečlivě zkontrolovány, za optimálních světelných podmínek, aby bylo ověřeno, že neobsahují vady materiálu. Výrobky s viditelnými vadami nesmí být za žádných okolností instalovány. Distributor musí být o zjištěných vadách informován písemně do 15 dní. Po uplynutí této doby nebudou přijímány žádné stížnosti. Společnost Unilin BV, divize Flooring, nebude za žádných okolností odpovědná za jakoukoliv ztrátu času, vzniklé nepříjemnosti, náklady, výdaje či jiné následné škody způsobené přímo nebo nepřímo v důsledku problémů, s ohledem na které byla reklamáce vznesena.
2. „INSTALACE ZNAMENÁ PŘEVZETÍ“  
Jakmile je výrobek instalován, nebude přijata žádná reklamáce jeho vzhledu.  
Jmenovaná strana, „vlastník, instalační technik nebo zástupce“, přebírá vlastnictví a má konečnou odpovědnost za zajištění toho, že obdrží správný výrobek, který byl vybrán.
3. Tato záruka na výrobek platí pouze pro vady na dodaném materiálu. To znamená jakékoliv vady na materiálu nebo výrobním zpracování, potvrzené výrobcem, včetně rozlepení, snížené odolnosti vrstvy proti opotřebování, skvrn a vyblednutí.
4. Záruka po celou dobu životnosti na spoje platí pouze pro trvale otevřené spoje širší než 0,2 mm.
5. Změna lesku není opotřebením povrchu. U těchto typů aplikací je nutné přijmout povrchové poškrábání v důsledku každodenního používání.
6. Poškození výrobku musí být zjevné, měřitelné, na jednotku produktu (panel, příslušenství atd.) alespoň 1 cm<sup>2</sup> a nesmí být důsledkem nesprávného použití či nehod, kromě jiného důsledkem poškození mechanické povahy, například těžkého nárazu, poškrábání (například v důsledku přesouvání nábytku) nebo řezání. Patky nábytku musí být vždy opatřeny ochranným materiálem. V případě potřeby je nutné vyměnit ochranný materiál za nový. Židle, pohovky nebo jiné kusy nábytku s kolečky musí být opatřeny měkkými kolečky a/nebo odpovídající ochrannou podložkou, případně musí být pod kolečka takového nábytku vloženy vhodné ochranné podložky.

## OBECNÉ PODMÍNKY

Statutární záruka v zemi nebo státě zakoupení platí neomezeně na výše uvedené výrobky a všechny profily a soklové lišty Quick-Step®. Společnost Unilin BV, divize Flooring, zaručuje, že od data zakoupení výrobky značky Quick-Step® uvedené výše neobsahují chyby z výroby ani vady v materiálu.

Naše podlahy splňují normy EN14041 a EN13329 a vztahuje se na ně rezidenční a komerční záruka. Záruka Quick-Step® může být uplatněna pouze při splnění všech následujících podmínek. V případě pochybností kontaktujte výrobce, distributora nebo prodejce.

1. Obecná záruka Quick-Step® platí výhradně pro instalaci uvnitř budov pro rezidenční použití. V případě jiného způsobu použití vyhledejte informace v části „Komerční záruka“ níže. Pokud způsob použití nespadá ani do „Komerční záruky“, musí být od výrobce vyžádána individuální písemná záruka.
2. Výrobek Quick-Step® musí být nainstalován způsobem stanoveným společností Quick-Step® a pomocí schváleného příslušenství Quick-Step®. Zákazník / instalační technik musí doložit dodržení pokynů k instalaci a údržbě od výrobce. Tyto pokyny jsou uvedeny na vnitřní straně kartónového obalu, na zadní straně vloženého listu nebo na každém obalu individuálního příslušenství. Pokud zde takové pokyny nejsou, měli byste si je vyžádat od výrobce, distributora nebo prodejce nebo je vyhledat na webu [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com). Zákazník / instalační technik musí být schopen doložit, že k instalaci laminátové podlahy bylo použito pouze doporučené příslušenství Quick-Step® (identifikace podle štítku Quick-Step®). Pokud instalace není provedena koncovým uživatelem, instalační technik musí koncovému uživateli dodat alespoň jednu kopii těchto pokynů k instalaci a údržbě a také záručních podmínek (na zadní straně vloženého listu nebo na webu [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)).
3. Tato záruka platí pouze pro prvního vlastníka a první instalaci produktu a je nepřenosná. Osoba považovaná za prvního vlastníka je ta, která je uvedena jako kupující na nákupní faktuře. Tato záruka platí pro všechny nákupy výše uvedených prvotřídních výrobků značky Quick-Step® vyrobených po datu vydání těchto záručních podmínek.
4. Pronikání písku nebo prachu na podlahu musí být omezeno umístěním vhodné rohožky u všech vstupních dveří. Rohožku je nutné řádně udržovat.
5. Podlaha nesmí být instalována ve vlhkých prostorech, extrémně suchých prostorech ani na místech s extrémně vysokou teplotou (například sauny).
6. Na laminát nesmí být upevňovány/šroubovány ani pokládány kuchyňské varné ostrůvky a jiné velmi těžké předměty. Laminátová podlaha musí mít možnost se pohybovat okolo těžkých předmětů, aby nevznikaly otevřené spoje a nedocházelo k oddělování prken.
7. Vlhkost, která zůstala na podlaze, na soklových lištách, lemování nebo profilech nebo v jejich okolí, musí být v případě všech laminátových podlah Quick-Step®, které nejsou odolné proti

vodě, okamžitě odstraněna. Při čištění nesmí být používáno příliš velké množství vody a nevhodné čisticí prostředky.

8. Tato záruka nepokrývá následující:

- Chyba instalace. Výrobek Quick-Step® musí být nainstalován způsobem stanoveným společností Quick-Step® a pomocí schváleného příslušenství Quick-Step®. Jsou schváleny pouze podložky Quick-Step® a podložky splňující nejvyšší požadavky normy EN16354.
- Nehody, nesprávné či chybné použití, například poškrábání, rázy, vrypy, nebo poškození způsobené pískem či jiným abrazivním materiálem zaviněním dodavatele, servisní společnosti nebo uživatele. Při určování toho, zda je opotřebení abnormální, je brán ohled na relevantní faktory v okolním prostředí, délku a intenzitu používání výrobku.
- Poškození způsobené abrazivními nebo korozivními látkami, jako je moč domácích zvířat.
- Omezená odolnost nelisované drážky.
- Vystavení extrémním výkyvům teploty a relativní vlhkosti.
- Poškození vodou způsobené stroji na led, chladničkami, dřezy, myčkami, potrubím, přírodními katastrofami, přílišnou vlhkostí v betonových deskách, hydrostatickým tlakem atd. V případě přítomnosti vody a/nebo vlhkosti na podlaze nebo v okolí soklových lišt, musí být voda nebo vlhkost okamžitě odstraněna. Toto neplatí pro voděodolné laminátové podlahy Quick-Step® – viz níže.
- Nesprávná údržba.
  - ✓ U laminátových podlah Quick-Step® se zárukou odolnosti proti vodě je povolena mokrá údržba.
  - ✓ U laminátových podlah Quick-Step® se zárukou odolnosti proti vodě a lisovanou drážkou je povoleno použití parního mopu, pokud pára nepřichází přímo na laminát. Proto je nutné výstup páry vždy překrýt vhodnou tkaninou, která zaručí rovnoměrné rozložení tepla a páry. Je také důležité nedržet přístroj příliš dlouho na jednom místě a čistit podlahu v podélném směru designu.

#### ZÁRUKA ODOLNOSTI PROTI VODĚ U VODĚODOLNÉHO LAMINÁTU QUICK-STEP®

1. Tato záruka na odolnost proti vodě platí pro instalace ve vlhkých prostorech, například koupelnách, kuchyních nebo vstupních prostorech. Vada produktu v těchto prostorech je jistěna zárukou, pokud byly splněny pokyny k instalaci a obecné záruční podmínky. (Viz výše.)
2. Podlaha nesmí být instalována ve velmi vlhkých prostorech, extrémně suchých prostorech ani na místech s extrémně vysokými teplotami (mimo jiné například v saunách, bazénech a místnostech s vestavěnými odtoky, například sprchách).
3. Vlhkost, která zůstala na podlaze, na soklových lištách, lemování nebo profilech nebo v jejich okolí, musí být odstraněna do doby uvedené v záruční tabulce. Všechny mezery dilatačních spojů musí

být vyplněny stlačitelnou PE pěnou (NEFOAMSTRIP20) a utěsněny elastickým vodotěsným průhledným lepidlem (QSKITTRANSP) podle pokynů k instalaci. Soklové lišty, profily a dveřní lišty musí být utěsněny podél zdi a podlahy.

4. Záruka na odolnost proti vodě se nevztahuje na poškození způsobená přírodními katastrofami (například záplavy), přirozeně se vyskytujícími podmínkami/nehodami (například vady vodoinstalace, moč domácích zvířat, netěsnící myčky atd.) nebo vodou/vlhkostí mezi podkladem a laminátem.

## KOMERČNÍ ZÁRUKA

Pojem „komerční použití“ znamená: použití laminátu jako podlahové krytiny v nerezidenčních prostorech, mimo jiné včetně hotelů, kanceláří a prodejen.

Délka komerční záruky závisí na typu laminátu a způsobu použití, jak je uvedeno v tabulce výše. Platnost záruky na odolnost proti vodě a zámkový systém je uvedena v tabulce výše, ovšem platnost je omezena délkou komerční záruky.

Tato komerční záruka:

- platí pro komerční použití uvnitř budov za všech výše uvedených podmínek.
- platí mimo jiné pro hotely, kanceláře, prodejny a obchody.
- neplatí pro prostory vystavené silnému provozu / pohyblivému zatížení a prostory bezprostředně přiléhající k ulicím.

Kromě toho musí být pro komerční aplikace použity kovové profily Quick-Step®.

Kontaktováním oddělení technických služeb společnosti Unilin na adrese [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com) si lze jednoduše vyžádat komerční záruku pro prostory a použití, které nejsou kryty standardní komerční zárukou, nebo až 10letou zárukou pro konkrétní projekty.

## ODPOVĚDNOST

Společnost Unilin BV, divize Flooring, si vyhrazuje právo a musí mít příležitost zkontrolovat reklamaci v místě instalace a dle situace zkontrolovat stav nainstalované podlahy.

Tato záruka vám poskytuje specifická zákonná práva, můžete však mít také další práva, která se liší v jednotlivých státech. Servisní služby v rámci této záruky si vyžádejte u svého místního prodejce Quick-Step®, případně zašlete doklad o zakoupení a popis reklamace na adresu:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgie  
Tel. +32(56) 26 56 56 – [aftersales@unilin.com](mailto:aftersales@unilin.com)

## ZÁVAZEK SPOLEČNOSTI UNILIN

Společnost Unilin BV, divize Flooring, dle vlastního uvážení opraví nebo vymění výrobek.

V případě, že je dohodnuta výměna podlahové krytiny, dodavatel nebo prodejce dodá pouze nové dílce z aktuálního výrobního programu v okamžiku uplatnění reklamace. Nebude poskytnuta žádná jiná forma kompenzace.

Odpovědnost podle této záruky je omezena na skryté vady.

Toto jsou vady, které nebyly viditelné před instalací laminátové podlahy nebo během ní.

Náklady na odstranění nebo výměnu materiálu nese kupující.

Pokud byl výrobek původně nainstalován profesionální společností, která instaluje podlahy, společnost Unilin BV, divize Flooring, bude nést náklady na práci. Společnost Unilin BV, divize Flooring, nebude odpovědná za žádné sekundární škody.

### **PLATNÉ ZÁKONY A ŘEŠENÍ SPORŮ**

Nejsou poskytovány žádné další záruky jakéhokoliv druhu, výslovné nebo odvozené, včetně prodejnosti nebo vhodnosti pro specifický účel. Společnost Unilin BV, divize Flooring, není odpovědná za žádné náklady na práci, instalaci nebo podobné náklady. Tato záruka se nevztahuje na následné škody, neobvyklé poškození a náhodné poškození. Některé státy neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, proto pro vás výše uvedené omezení nemusí platit.