

25ROČNÁ ZÁRUKA PRE OBÝVACIE PRIESTORY - 5-ROČNÁ ZÁRUKA PRE KOMERČNÉ PRIESTORY – ZÁRUKA PROTI POSTRIEKANIU
--

25ROČNÁ ZÁRUKA PRE OBYTNÉ PRIESTORY

Na podlahové dosky Quick•Step® Uniclic®, profily Quick•Step® a stenové sokle a soklové podlahové lišty Quick•Step®

Na vyššie uvedené výrobky sa neobmedzene vzťahuje zákonná záruka platná v krajine či štáte nákupu. Unilin BVBA navyše odo dňa nákupu ručí za to, že značkové výrobky Quick•Step® Uniclic® špecifikované vyššie sú bez výrobných či materiálových väd. Táto záruka platí 25 rokov pre výrobok a doživotne (obmedzené na 33 rokov) pre spoje laminátových podlahových dosiek Uniclic®. Dňom nákupu sa rozumie dátum vystavenia faktúry. Musí byť predložený originál nákupnej faktúry s dátumom a pečiatkou distribútora alebo maloobchodného predajcu.

Záruku Quick•Step® Uniclic® je možné uplatniť len v prípade, že budú splnené všetky nasledujúce podmienky. V prípade pochybností sa obráťte na výrobcu, distribútora či maloobchodného predajcu.

1. Táto záruka platí len pre prvého vlastníka a prvú inštaláciu výrobku a nie je prevoditeľná. Za prvého vlastníka je považovaná osoba uvedená ako kupujúci na faktúre. Táto záruka sa vzťahuje na všetky nákupy značkového výrobku Quick•Step® Uniclic® prvej triedy vykonané po dni vydania týchto záručných podmienok (pozri nižšie).
2. Táto záruka na výrobok sa vzťahuje len na chyby vlastné dodanému materiálu. Tým sa rozumejú akékoľvek materiálové či výrobné chyby potvrdené výrobcom, vrátane delaminácie, zníženej odolnosti nášľapnej vrstvy. V prípade fasetových dosiek je zo záruky vylúčené opotrebenie väčšie ako 5 mm od okraja pozdĺž okrajov dosiek. Unilin BVBA opraví alebo vymení výrobok podľa svojho uváženia. V prípade, že bude odsúhlasená výmena podlahy, distribútor alebo maloobchodný predajca dodá iba nové dosky z programu dodávok aktuálneho v čase, keď bola uplatnená reklamácia. Žiadna iná forma náhrady nebude poskytovaná.
3. Doživotná záruka na spoj Uniclic® sa vzťahuje iba na otvorené spoje širšie ako 0,2 mm.
4. Výrobok Quick•Step® Uniclic® musí byť nainštalovaný v zhode s inštalačnou metódou Quick•Step® Uniclic® za použitia schváleného príslušenstva Quick•Step® Uniclic®. Musí byť predložený dôkaz o zhode s pokynmi výrobcu pre inštaláciu a údržbu. Tieto pokyny sa nachádzajú na vnútornej strane dna krabice s podlahovými doskami, na zadnej strane príbalového letáku alebo v každom jednotlivom balení príslušenstva. Ak tam pokyny nie sú, je potrebné si ich vyžiadať od výrobcu, distribútora či maloobchodného predajcu, alebo ich možno získať na internetovej adrese www.quick-step.com. Musí byť tiež predložený dôkaz, že na inštaláciu laminátovej podlahy bolo použité iba odporúčané príslušenstvo Uniclic® (možno ho spoznať podľa štítku Uniclic®). Ak inštaláciu nebude vykonávať koncový používateľ, musí osoba vykonávajúca inštaláciu poskytnúť koncovému užívateľovi najmenej jednu kópiu týchto pokynov pre inštaláciu a údržbu spoločne so záručnými podmienkami (na zadnej strane príbalového letáku alebo na www.quick-step.com).
5. Záruka Quick•Step® Uniclic® sa vzťahuje výhradne na inštalácie vo vnútri obytných priestorov. V prípade iných spôsobov použitia pozri "Obchodné a záručné podmienky". Ak spôsob použitia nespadá pod "Obchodné a záručné podmienky", je nutné vyžiadať si od výrobcu individuálnu písomnú záruku.
6. Poškodenie výrobku musí byť zrejmé, tj. rozmery závady na jednotku výrobku (doska, príslušenstvo atď.) sú najmenej jeden cm², a nesmie byť spôsobené nevhodnými podmienkami alebo nehodami. To sa týka

najmä poškodenia mechanickej povahy, ako sú silné nárazy, ryhy (napríklad spôsobené ťahaním nábytku) alebo rezy. Nohy nábytku musia byť vždy opatrené príslušným ochranným materiálom. Kreslá, sedacie súpravy (pohovky) alebo nábytok s otočnými kolieskami musí byť opatrený mäkkými kolieskami alebo vhodnou ochrannou podložkou, prípadne sa pod tento nábytok musia zasunúť ochranné puzdrá pre otočné kolieska.

7. Povinnosti vyplývajúce z tejto záruky sa obmedzujú na: • Skryté vady. To sú vady, ktoré neboli viditeľné pred inštaláciou laminátovej podlahy či počas nej. • Náklady na odstránenie a výmenu materiálu nesie kupujúci. Ak bol výrobok pôvodne nainštalovaný odbornou, Unilin BVBA uhradí primerané náklady na prácu. • Unilin BVBA nikdy nemôže niesť zodpovednosť za žiadne druhotné poškodenie.
8. Vtlačovaniu piesku alebo prachu do podlahy je nutné zabrániť inštaláciou vhodne rohože pri vchodových dverách.
9. Podlaha sa nesmie inštalovať na vlhkých a mokrých miestach alebo na extrémne suchých miestach a na miestach s veľmi vysokými teplotami (napríklad sauny).
10. Na podlahe alebo v okolí soklových dosiek, stenových soklov a profilov nesmie nikdy zostať vlhkosť. Pri čistení sa nesmie používať nadmerné množstvo vody a nevhodné čistiace prostriedky.
11. Podlahové dosky a príslušenstvo je nutné pred inštaláciou a počas nej starostlivo a za dobrého svetla kontrolovať, či na nich nie sú viditeľné chyby materiálu. Výrobky s viditeľnými chybami nemožno za žiadnych okolností inštalovať. Distribútor musí byť o takýchto vadách písomne informovaný do 15 dní. Po uplynutí tejto doby nebudú žiadne ďalšie reklamácie prijímané. Za žiadnych okolností nemožno spoločnosť Unilin BVBA činiť zodpovednú za akúkoľvek stratu času, ťažkosti, výdavky, náklady či iné následné škody spôsobené alebo vyplývajúce priamo alebo nepriamo z vady, ktorá je predmetom reklamácie.
12. Unilin BVBA NEPONÚKA ŽIADNU INÚ VÝSLOVNÚ ALEBO NEPRIAMU ZÁRUKU, NEŽ JE ZÁRUKA TU UVEDENÁ, VRÁTANE AKEJKOL'VEK ZÁRUKY UPLATNITEĽNOSTI NA TRHU ALEBO VHODNOSTI VÝROBKU KU KONKRÉTNEMU ÚČELU, A NIE SÚ K DISPOZÍCII ŽIADNE INÉ OPRAVNÉ PROSTRIEDKY NEŽ TIE, KTORÉ S/ V TEJTO ZÁRUKU UVEDENÉ. Niektoré štáty nepovoľujú vylúčenie alebo obmedzenie náhrady náhodných alebo následných škôd, preto sa na vás vyššie uvedené obmedzenia alebo vylúčenia nemusia vzťahovať.
13. Ako všeobecná záruka, tak záruka Uniclic® sú zárukami pomernými. Pomerná záruka je taká, ktorá zabezpečuje peňažnú náhradu alebo dobropis, ktorých výška sa znižuje podľa stanoveného vzorca s tým, ako ubieha záručná doba. Hodnota pôvodnej záruky Quick•Step® sa znižuje o dobu, po ktorú výrobok vlastníte. Pri uplatnení reklamácie hodnota záruky zodpovedá percentuálnemu podielu počtu rokov vlastníctva z 25 rokov záruky proti opotrebeniu alebo 33 rokov záruky na neporušenosť spoja Uniclic®. Služby poskytované podľa tejto záruky nepresahujú pôvodné záručné obdobie.
14. Spoločnosť Unilin BVBA si vyhradzuje právo a musí jej byť umožnené prešetriť sťažnosť na mieste a v zodpovedajúcich prípadoch vykonať prehliadku nainštalovanej podlahy.

ZÁRUKA QUICK•STEP® PRE KOMERČNÉ PRIESTORY (OBMEDZENÁ NA 5 ROKOV)

Táto záruka platí po dobu 5 rokov odo dňa predaja pôvodnému kupujúcemu (originálna faktúra je výlučným dôkazom o kúpe) a vzťahuje sa na laminátové podlahové výrobky Quick•Step® pre komerčné aplikácie vo vnútorných priestoroch za všetkých hore uvedených podmienok. Ďalej sa musí vziať do úvahy nasledujúce: Zníženie lesku nie je opotrebovaním povrchu. V tejto oblasti aplikácie je nutné akceptovať povrchové ryhy spôsobené každodenným používaním. Komerčné aplikácie navyše vyžadujú použitie kovových soklových líšt a stenových líšt Quick•Step®.

Hore uvedené záruky sa nevzťahujú na:

- *žiadne plochy potravinárskych prevádzok, najmä reštaurácie, jedálne, hostince a tančiareň;*
- *žiadne aplikácie v inštitúciách, najmä v nemocniciach a vládnych budovách;*
- *komerčné plochy so silnou prevádzkou, najmä letiská, haly, školy a kaderníctvo;*
- *ďalšie oblasti, kde je silná prevádzka a bezprostredný prístup k pouličnej prevádzke.*

Pre oblasti a aplikácie, na ktoré sa nevzťahuje štandardná komerčná päťročná záruka, možno požiadať predajcu alebo spoločnosť Unilin BVBA o špecifickú záruku.

Táto záruka nepokrýva poškodenia výrobku spôsobené:

- *Chybou pri inštalácii. Výrobok Quick•Step® Uniclic® musí byť nainštalovaný podľa inštaláčnej metódy Quick•Step® Uniclic® za použitia schváleného príslušenstva Quick•Step® Uniclic®.*
- *Nehodami, použitím k nevhodnému účelu či nesprávnym zaobchádzaním, ako sú napríklad ryhy, údery, rezy či poškodenia spôsobené pieskom alebo inými brúsnyimi materiálmi bez ohľadu na to, ak sú spôsobená dodávateľom, servisnou spoločnosťou alebo koncovým používateľom.*
- *Pôsobením extrémnych teplôt.*
- *Vodou.*
- *Nesprávnou údržbou.*

Neposkytujú sa žiadne ďalšie výslovné alebo nepriame záruky vrátane uplatniteľnosti na trhu alebo vhodnosti na konkrétny účel. Unilin BVBA nezodpovedá za poplatky za prácu, inštaláciu alebo podobné náklady. Následné, zvláštne a náhodné poplatky nemožno na základe tejto záruky spätne vymáhať. Niektoré štáty nedovoľujú vylúčenie alebo obmedzenie náhrady náhodných alebo následných škôd, preto sa na vás vyššie uvedené obmedzenia alebo vylúčenia nemusia vzťahovať. Podlahové dosky je nutné pred inštaláciou a počas nej kontrolovať, či na nich nie sú viditeľné chyby materiálu. Dosky s viditeľnými chybami nemožno za žiadnych okolností inštalovať. Distribútor musí byť o takýchto vadách písomne informovaný do 15 dní. Po uplynutí tejto doby nebudú žiadne ďalšie reklamácie prijímané.

Táto záruka vám dáva konkrétne zákonné práva a môžete mať aj iné práva, ktoré sa v jednotlivých štátoch líšia.

Informácie o službách poskytovaných podľa tejto záruky získate od svojho miestneho maloobchodného predajcu Quick•Step alebo poštou pri podaní dôkazu o zakúpení a popise reklamácie na adresách:

USA: Unilin BVBA N.C.LLC. • 550 Cloniger Drive • Thomasville, NC 27360, tel. (866) 220-5933, fax (336) 313-4285 • www.quick-step.com

Mimo USA: Unilin BVBA • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke Belgicko, tel. +32(56) 67 52 11, fax +32 (56)67 52 39 • www.quick-step.com