

ZÁRUKA

Quick-Step LIVYN: Balance Click, Ambient Click & Pulse Click

20ročná záruka na produkt pre bytovú záťaž

Komerčná záruka až 10 rokov (na vyžiadanie)

Záruka po celú dobu životnosti na systém Click

Vydanie 08.2016

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

Táto záruka sa vzťahuje na kolekcie podláh Quick-Step Livyn s názvom Balance Click, Ambient Click & Pulse Click a na príslušenstvo Quick-Step. Záruka na produkty Quick-Step môže byť poskytnutá len pri splnení všetkých nasledujúcich podmienok. V prípade pochybností kontaktujte výrobcu, distribútora alebo predajcu.

1. Táto záruka platí len pre prvého vlastníka a prvú inštaláciu produktu a je neprenosná. Osoba považovaná za prvého vlastníka je tá, ktorá je uvedená ako kupujúci na faktúre. Táto záruka platí pre všetky nákupy vyššie uvedeného prvotriedneho značkového produktu Quick-Step vyrobeného od dátumu vydania týchto záručných podmienok.
2. Podlahové dielce a príslušenstvo musí byť dôkladne skontrolované, či nevykazuje chyby materiálu za optimálnych svetelných podmienok pred inštaláciou a počas nej. Produkty s viditeľnými vadami nesmú byť za žiadnych okolností inštalované. Inštalácia znamená prevzatie. Distribútor musí byť informovaný písomne o zistených chybách do 15 dní. Po uplynutí tejto doby nebudú žiadne sťažnosti prijímané. Za žiadnych okolností nebude spoločnosť Unilin bvba, divízia Flooring, zodpovedná za akúkoľvek stratu času, vzniknuté nepríjemnosti, náklady, výdavky alebo iné následné škody spôsobené priamo alebo nepriamo v dôsledku problémov, s ohľadom na ktoré bola reklamácia vznesená.
3. Táto záruka na produkt platí len pre chyby na dodanom materiáli. To znamená akékoľvek chyby na materiáli alebo výrobnom spracovaní potvrdené výrobcom, vrátane rozlepenia, zníženej odolnosti vrstvy proti opotrebovaniu a odolnosti dielcov proti vode.
4. Všetky dielce na jeden komerčný podlahový projekt treba objednávať súčasne. Pri opakovaných objednávkach nemožno zaručiť kompatibilitu dielcov.
5. Zabráňte kontaktu cigariet, zápaliek a ďalších horúcich predmetov s podlahou, aby nedošlo k jej trvalému poškodeniu. Je nutné sa vyhnúť čisteniu s veľkým množstvom vody, navlhčeniu podkladu alebo podložky a použitie nevhodných čistiacich prípravkov.

ZÁRUČNÁ LEHOTA A HODNOTA

1. Táto záruka platí po dobu 20 rokov na produkt a po celú dobu životnosti na systém Click QUICKSTEP. Dátum nákupu je dátum faktúry. Musí byť predložená pôvodná nákupná faktúra, riadne datovaná, podpísaná a opečiatkovaná predajcom.

ROZSAH

1. Všeobecne sa 20-ročná záruka Quick-Step pre rezidenčné inštalácie vzťahuje výhradne na inštalácie vo vnútorných priestoroch v rezidenčných obydliach. V prípade iných spôsobov použitia je potrebné získať od výrobcu individuálnu písomnú záruku.
2. Vinylovú podlahu Quick-Step je potrebné inštalovať v súlade s inštalačným postupom produktu Quick-Step a s využitím schváleného príslušenstva Quick-Step. Zákazník / inštalačný technik musí doložiť dodržanie pokynov na inštaláciu a údržbu podľa výrobcu. Tieto pokyny sú uvedené na zadnej strane kartónového obalu a v baleniach jednotlivých kusov príslušenstva. Pokiaľ tu takéto pokyny nie sú, mali by ste si ich vyžiadať od výrobcu, distribútora / predajcu alebo ich vyhľadať na webe spoločnosti Quick-Step. Zákazník / inštalačný technik musí byť schopný doložiť, že k inštalácii vinylovej podlahy Quick-Step (označenej pomocou štítku Quick-Step) bolo použité iba odporučené príslušenstvo Quick-Step. Ak inštaláciu nevykonáva koncový užívateľ, dodávateľ inštalácie musí koncovému používateľovi poskytnúť aspoň jednu kópiu týchto pokynov na inštaláciu a údržbu a tiež záručných podmienok (na webe Quick-Step).
3. Záruka po celú dobu životnosti na systém Click sa vzťahuje iba na trvalo otvorené spoje širšie než 0,3 mm. Poškodenie produktu musí byť zjavné, merateľné, na jednotku produktu aspoň 1 cm², a nesmie byť dôsledkom nesprávneho používania či nehôd, okrem iného napríklad poškodenie mechanickej povahy, napríklad ťažkého nárazu, poškrabania (napríklad v dôsledku preťahovania nábytku, poškrabania ostrými pazúrikmi zvierat atď.) alebo rezania. Pätky nábytku musia byť vždy opatrené ochranným materiálom. Stoličky, pohovky alebo iné typy nábytku s kolieskami musia byť opatrené mäkkými kolieskami alebo zodpovedajúcou ochrannou podložkou, alebo pod kolieska takého nábytku musia byť vložené vhodné podložky, aby sa zabránilo ich zarytiu do podlahy, pretože vinyl je mäkký podlahový materiál.
4. Prenikanie piesku alebo prachu na podlahu musí byť obmedzené umiestnením vhodnej negumovej podložky pri všetkých vstupných dverách.
5. Táto záruka nekryje poškodenia produktu v dôsledku nasledujúceho:
 - Chyba inštalácie. Produkt Quick-Step je potrebné inštalovať v súlade s inštalačným postupom produktu Quick-Step a s využitím schváleného príslušenstva Quick-Step.
 - Nehody, nesprávne alebo chybné použitie, napríklad poškrabanie, rezy, vropy, alebo poškodenie spôsobené pieskom alebo iným abrazívnym materiálom zavinením dodávateľa, servisnej spoločnosti alebo užívateľa.
 - Nesprávna údržba.
6. Podlaha nesmie byť inštalovaná v priestoroch, kde môže byť príležitostne vystavená extrémne vysokým či nízkym teplotám (napríklad v saunách, nevykurovaných horských chatách, atď.).

KOMERČNÁ ZÁRUKA

Táto komerčná záruka je platná pre vinylový produkt Quick-Step po dobu 5 rokov od dátumu nákupu pôvodným kupujúcim (ako výhradný doklad nákupu tu slúži pôvodná faktúra), a to pre komerčné aplikácie vo vnútorných priestoroch v budovách pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok. Okrem toho musí byť zvážené nasledujúce:

- Zníženie lesku nie je opotrebovaním povrchu. Pre tieto typy aplikácií je prijateľné povrchové poškrabanie v dôsledku každodenného používania.

- Okrem toho musia byť pre komerčné aplikácie použité kovové profily Quick-Step.

Vyššie uvedená komerčná záruka neplatí pre nasledujúce:

- Všetky priestory, kde sa spracováva jedlo, okrem iného napríklad reštaurácie, kaviarne, krčmy a tančiareň.
- Všetky aplikácie v inštitúciách, okrem iného napríklad v nemocniciach a vládnych budovách.
- Komerčné priestory so hustou prevádzkou, napríklad letisko, haly, školy a holičstvo.
- Ďalšie priestory so silnou prevádzkou a priestory bezprostredne priliehajúce k uliciam.

Pre priestory a aplikácie, ktoré nie sú kryté štandardnou 5-ročnou komerčnou zárukou, alebo ak chcete zárukou dlhšiu ako 5 rokov, si môžete u svojho predajcu alebo u spoločnosti Unilin bvba, divízia Flooring, jednoducho vyžiadať záruku až 10 rokov.

Dôrazne odporúčame kontaktovať predajcu alebo spoločnosť Unilin bvba, divízia Flooring, a prerokovať váš komerčný projekt vopred, aby ste mohli vybrať správnu podlahovú krytinu Quick-Step a príslušenstvo.

Táto komerčná záruka má rovnaké všeobecné podmienky, hodnotu, rozsah, zodpovednosť, rozhodné právo a spôsob riešenia sporov ako záruka pre bytovú záťaž.

ZODPOVEDNOSŤ

Spoločnosť Unilin bvba, division Flooring, si vyhradzuje právo a musí mať príležitosť skontrolovať situáciu v mieste inštalácie a ak je to možné, tak stav reklamovaného nainštalovaného produktu.

Zodpovednosť podľa tejto záruky je obmedzená na:

- Skryté vady. Toto sú vady, ktoré neboli viditeľné pred inštaláciou vinylovej podlahy QuickStep alebo počas nej.
- Náklady na odstránenie alebo výmenu materiálu sú nesené kupujúcim. Ak bol produkt pôvodne nainštalovaný profesionálnym pracovníkom, bude spoločnosť Unilin bvba, divízia Flooring, niesť náklady na prácu. Spoločnosť Unilin bvba, divízia Flooring, nebude zodpovedná za žiadne sekundárne škody.

Spoločnosť Unilin bvba, divízia Flooring, opraví alebo vymení produkt podľa svojej voľby. V prípade, že je dohodnutá výmena podlahovej krytiny, dodávateľ alebo predajca dodá iba nové dielce z aktuálneho výrobného programu v okamihu uplatnenia reklamácie. Nebude poskytnutá žiadna iná forma kompenzácie.

Táto záruka vám poskytuje špecifické zákonné práva, môžete však mať aj iné práva, ktoré sa líšia v jednotlivých štátoch. Servisné služby v rámci tejto záruky si vyžiadajte u miestneho predajcu Quick-Step alebo zašlite doklad o kúpe a popis reklamácie na adresu:

technical.services@unilin.com

Unilin bvba, division Flooring – Ooigemstraat 3 – 8710 Wielsbeke – Belgicko

Zákaznícke služby: tel. +32(56) 67 56 56 – www.quick-step.com

PLATNÉ ZÁKONY A RIEŠENIE SPOROV

Nie sú poskytované žiadne ďalšie záruky akéhokoľvek druhu, výslovné alebo odvodené, vrátane predajnosti alebo vhodnosti pre špecifický účel. Spoločnosť Unilin bvba, divízia Flooring, nie je zodpovedná za žiadne náklady na prácu, inštaláciu alebo podobné náklady. Následné škody, nezvyčajné poškodenia a následné škody nie sú podľa tejto záruky kryté. Niektoré štáty neumožňujú výnimku alebo obmedzenie náhodných alebo následných škôd, preto sa vás toto vyhlásenie nemusí týkať.